

План мероприятий
по совершенствованию деятельности
Государственного автономного профессионального учреждения Калужской области
«Калужский колледж экономики и технологий» по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг
на 2017-2018 учебный год

№ п/п	Показатели /критерии	Критерии	Мероприятия/сроки	Ответственные
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и информации в том, числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru 9,45	1. Информация, на сайте, помогает в реализации потребностей получателей гос.услуг. 2. Полнота содержания 3. Навигация по сайту	1.Создание новых модулей сайта, ориентированных на потребителя/ Сентябрь – ноябрь 2017г. 2.Оптимизация обновления информации на сайте, согласно регламенту/в течение года. 3.Совершенствование структуры сайта/До декабря 2017г.	Блохин А.О. Руководители структурных подразделений Председатели ЦК Блохин А.О. Блохин А.О.
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации 7,51	1. По официальному телефону колледжа (дозвон с 1 раза) 2. Через сайт. 3. По официальной электронной почте. 4. На стендах, вывесках, объявлениях в учреждении и др. 5. Через личные контакты с куратором. 6. Через СМИ и другие открытые источники.	1. Оптимизировать обратную связь на сайте колледжа/Декабрь 2017г. 2. Оптимизировать обратную связь через официальную эл.почту/В течение года. 3. Постоянное обновление информации на информационных стендах колледжа/ В течение года. 4. Постоянная связь родителей с кураторами учебных групп, оказание кураторами помощи./При необходимости	Руководители структурных подразделений Блохин А.О.

			<p>5. Создание официальной группы колледжа в соц.сетях (например, «ВКонтакте»)/ В течение года.</p>	
<p>1.3.</p>	<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) 7,99</p>		<p>1. Контроль порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших в колледж в колледж от получателей образовательных услуг/По мере поступления обращений от граждан.</p> <p>2. Контроль наполняемости раздела о ходе рассмотрения обращений.</p>	<p>Директор Руководители структурных подразделений Блохин А.О.</p>
<p>1.4.</p>	<p>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации 8,60</p>		<p>1.Корректировка персональных данных состава педагогических работников./Когда происходит изменение персональных данных.</p> <p>2. Обновление данных о курсах повышения квалификации, стажировки, переподготовки педагогических работников./По мере прохождения курсов повышения квалификации, стажировки и переподготовки пед. работников</p>	<p>Жигалова А.Д. Блохин А.О.</p>
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения 43,93</p>				

2.1.	Наличие дополнительных образовательных программ 4,87	Информация на сайте помогает потребителям образовательных услуг пройти профессиональную переподготовку, профессиональное обучение, повышение квалификации.	1. Корректировка информации по оказанию образовательных услуг (дополнительных услуг)/По мере необходимости. 2. Корректировка дополнительных образовательных программ./ По мере необходимости. 3. Внедрение новых образовательных программ. /В течение года.	Директор Руководители структурных подразделений Блохин А.О.
2.2.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся 5,69	1. В образовательной организации работает педагог-психолог. 2. Осуществление психологического просвещения обучающихся и сотрудников. 3. Формирование у обучающихся стереотипа здорового образа жизни. 4. Наличие социального сопровождения студентов, в том числе «группы риска». 5. Наличие медицинского сопровождения.	1. Организация психолого-педагогических тренингов для студентов по их запросам/ В течение года. 2. Организация социального сопровождения студентов, в том числе «группы риска»/ В течение года. 3. Обеспечение условий для деятельности фельдшера./ В течение года.	Руководители структурных подразделений Педагог-психолог
2.3	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),		1. Совершенствование системы дополнительного образования обучающихся./Постоянно	

	<p>выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях 6,60</p>		<p>ведется работа.</p> <ol style="list-style-type: none"> Развитие технического творчества на лабораторных (практических) занятиях и во внеурочной (кружковой, секционной) деятельности. / Постоянно ведется работа. Повышение количества участников олимпиад, конкурсов, конференций, спортивных мероприятий. Повышение количества участников в олимпиадах WorldSkills Russia (Молодые профессионалы). 	<p>Руководители структурных подразделений</p>
<p>2.4</p>	<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации 7,32</p>	<ol style="list-style-type: none"> В учебных кабинетах, лабораториях есть все необходимое для занятий. В производственных мастерских есть все необходимое для обучения профессии/специальности. Спортивный зал просторный и достаточно спортивного оборудования и инвентаря. Студенты обеспечены необходимыми учебно-методическими пособиями. Студенты получают бесплатное горячее питание. Иногородные студенты обеспечены жильем (есть 	<ol style="list-style-type: none"> Обновление материально-технической базы учебных кабинетов и учебных лабораторий (оборудование, мебель, проекторы, экраны, ПК и др.)/В течение года. Обновление спортивного инвентаря. / В течение года. Приобретение учебников, в том числе и электронных./В течение года. 	<p>Директор Главный бухгалтер Руководители структурных подразделений</p>

		<p>общезнание).</p> <p>7. Получение государственной академической и государственной социальной стипендий.</p>		
2.5	<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися 6,96</p>		<p>1. Разработка индивидуальных учебных планов для обучающихся при необходимости.</p> <p>2. Оценка индивидуальных достижений обучающихся через мониторинг образовательных достижений.</p> <p>3. Организация индивидуальных консультаций и занятий для студентов с целью повышения успеваемости на конец сдачи промежуточной аттестации, экзаменационной сессии, учебного года.</p>	<p>Директор</p> <p>Руководители структурных подразделений</p>
2.6	<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся 7,79</p>	<p>1. В образовательной организации приняты все меры для защиты студентов от проникновения посторонних лиц в колледж и на территорию колледжа.</p> <p>2. Ведется профилактика табакокурения,</p>	<p>1. Организация защиты студентов от проникновения посторонних лиц в колледж./Ежедневное.</p> <p>2. Своевременное доведение актуальной информации, касающейся вреда здоровью./В течение года.</p>	<p>Директор</p> <p>Руководители структурных подразделений</p>

		<p>алкоголизма, наркоманий, суицидального поведения студентов.</p> <p>3. В учебном процессе учитываются индивидуальные и возрастные особенности здоровья и развития студентов.</p> <p>4. Проводятся легкоатлетические кроссы.</p> <p>5. В столовой колледжа разнообразное и вкусное питание.</p> <p>6. Во всех помещениях всегда чисто, уборка производится регулярно, t воздуха опт/ и дост.осв.</p>	<p>3. Психологический тренинг по учету индивидуальных и возрастных особенностей студентов при организации педагогической деятельности./По мере необходимости.</p> <p>4. Информационно-методическое совещание по основам андрологии, возрастной психологии.</p> <p>5. приобретение новых дез. средств для обработки помещений.</p> <p>6. Своевременная замена ламп.</p> <p>7. Установа дополнительного освещения./В течение года.</p>	
2.7	<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 4,69</p>		<p>Совершенствование доступной среды.</p>	<p>Директор Руководители структурных подразделений</p>
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации 19,75				
3.1.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 10,00</p>	<p>1. В образовательной организации работают компетентные и высокопрофессиональные сотрудники.</p> <p>2. О работе педагогов хорошо отзываются родители, студенты.</p>	<p>Организация повышения квалификации преподавателей (курсы, стажировка, переподготовка)/В течение года.</p> <p>2. Психолого-педагогические тренинги с преподавателями на</p>	<p>Директор Руководители структурных подразделений Педагог-психолог</p>

			<p>развитие коммуникативных компетенций./В течение года.</p> <p>3. Учет особенностей психофизического развития обучающихся и состояния их здоровья./В течение года.</p>	
<p>3.2.</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 9,75</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Преподаватели и мастера производственного обучения уважительно относятся к личности студентов. 2. Все работники и колледжа уважительно относятся к родителям студентов. 3. Студенты не имеют тревожности и стрессов. 4. Студентам и их родителям всегда можно обратиться за индивидуальной психологической консультативной помощью в колледж. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогических работников./Ежедневно. 2. Заседание школы молодого педагога./В течение года. 3. Работа над корректировкой планов по самообразованию преподавателей./В течение года. 4. Отсутствие конфликтных ситуаций. 5. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса. 6. Психолого-педагогические тренинги с преподавателями на развитие коммуникативных компетенций./В течение года. 7. 	<p>Директор Руководители структурных подразделений Педагог-психолог</p>

4. Удовлетворенность качеством оказания услуг 29,74

4.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 10,00		1. Организация и проведение профориентационной работы./В течение года. 2. Повышение информированности родителей и потребителей образовательных услуг о деятельности колледжа через систему Интернет, СМИ, а также официальный сайт учреждения./В течение года	Директор Руководители структурных подразделений А.О. Блохин
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 9,87	1. Качество образования соответствует современным требованиям, студентам нравится обучаться в колледже. 2. Колледж готовит востребованные на рынке труда высококвалифицированные кадры, а также в рамках «ТОП-50», представляет возможность получить дополнительную квалификацию, способствует трудоустройству, продолжению получения образования.	1. Активизация использования современных образовательных технологий в процессе обучения./в течение года. 2. Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогических работников. 3. Обеспечение соответствия квалификации выпускников требованиям современной экономики.	Директор Руководители структурных подразделений
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от	1. Удовлетворены общим состоянием кабинетов. 2. Удовлетворены общим состоянием общежитий.	1. Проведение косметических ремонтов аудиторий./ В течение года.	Директор Руководители структурных подразделений

	<p>общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 9,87</p>	<p>3. Оснащением столовой. 4. Уровнем благоустройства территории колледжа. 5. Состояние санузлов.</p>	<p>2. Замена освещения в тех кабинетах, где требуется. /В течение года. 3. Разработка плана зеленых насаждений/В течение года. 4. Замена сантехники в санузлах, где необходимо./В течение года. 5. Повышение роли сетевого взаимодействия с работодателями и их привлечение в образовательный процесс.</p>	
--	--	---	--	--